

# BBL opleiding LEISURE

## Modules en Bouwstenen



### Hospitality

- Wat is Hospitality/ Gastvrijheid?
- Gastvrij aan het werk
- Customer journey
- Doelgroepverdieping
- Gastvrijheidonderzoek
- Beleving creëren



### Front- & Backoffice

- Gesprekstechnieken
- Administratieve handelingen
- Commercieel inzicht
- Behandelen van alle voorkomende werkzaamheden in de Front- en Backoffice



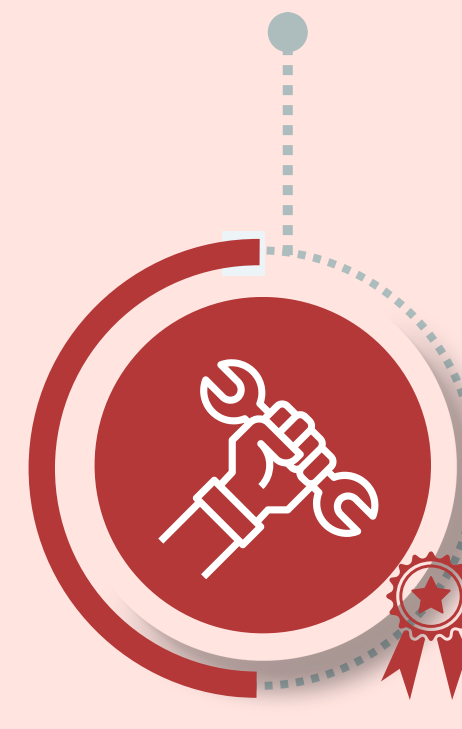
### Activiteitenbegeleiding

- Het organiseren van recreatieve activiteiten
- Het uitvoeren van recreatieve activiteiten
- Het afronden van de recreatieve activiteit



### Horeca

- Ontvangen en bedienen van gasten
- Voorraad beheer
- Bereidingswijze van eenvoudige gerechten



### Bedrijfsonderhoud

- Installaties (Electra, sanitair)
- Terreinonderhoud - infrastructuur
- Terrein - groenvoorziening
- Onderhoud en beheer recreatiemateriaal en recreatieobjecten
- Voorraadbeheer



### Commerciële activiteiten

- Aftersales
- Trends & Ontwikkelingen
- Promotie maken
- Verbetervoorstel
- Werven van nieuwe gasten

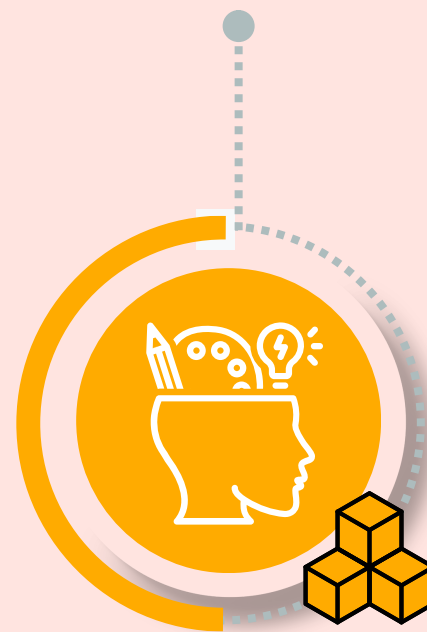
# BBL opleiding LEISURE

## Modules en Bouwstenen



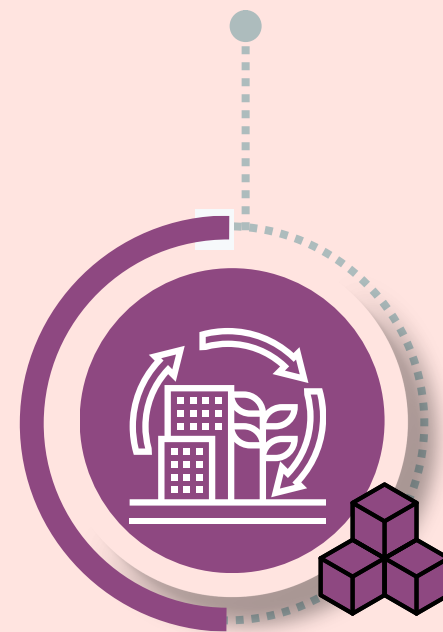
### Mijn bedrijf & Ik

- Maakt kennis met de sector
- Maakt kennis met de doelgroep van het bedrijf
- Maakt kennis met het product en de dienst van het bedrijf
- Maakt kennis met de structuur van het bedrijf
- Maakt kennis met de omgevingsfactoren van het bedrijf



### Skills You Need!

- Leerdoelen stellen
- Digitale vaardigheden
- Omgaan met tegenslagen
- Feedback ontvangen
- Mentale weerbaarheid
- Evalueren



### Duurzaamheid

- SDG's (Sustainable development goals)
- Duurzaamheidsprincipes
- Green Key Keurmerk
- Blauwe vlag (keurmerk voor watersport)
- Duurzaam gebruik van materialen en middelen in het bedrijf



### Veilig werken

- Veiligheid op sociaal, fysiek en risico analyse
- Eerste hulp verlenen
- Brandveiligheid



### Keuzedelen



**Generieke vakken**  
Nederlands, Rekenen,  
Duits, Engels, Burgerschap

### WERKEN IN EEN LEISURE BEDRIJF TERWIJL JE STUDEERT EN EEN DIPLOMA BEHAALT!

- 2 jarige opleiding
- Modulair onderwijs mogelijk
- Werken in een Leisure bedrijf
- Begeleiding vanuit de werkplek en school

